

【旅館経営人財育成アカデミー主催】
「おもてなしスキルアップ研修」
in The Okura Tokyo

飯野講師による「おもてなしスキルアップ研修」を2022年に新装されたThe Okura Tokyo(ホテルオークラ東京)にて開催します。参加者同士でディスカッションしながら「おもてなし」の意義を明確にします。また「日本の宿おもてなし検定」テキストに沿った所作の実務も学べるため1級試験の受験対策にもなります。The Okura Tokyoでは宿泊と食事を通して一流のサービスを体験していただきます。また館内の見学、オークラならではの講演など、アカデミーオリジナルの研修内容です。ご参加をお待ちしております。



The Okura
Tokyo
下記QRコード
をご参照下さい



日程、お申込方法等

- 開催日時 2023年4月16日(火)～17日(水)2日間 募集人員 20名(限定)
- 費用 旅木連会員・JTBグループ社員：20,000円(2名様1室利用) ※現地集合・解散
※お一人様でお申し込みの場合又は、お一人部屋希望の場合@20,000円追加代金にてお受けいたします。
※費用に含まれるもの：セミナー代、宿泊代(1泊朝食付)、懇親会費(1日目夕食)
- 宿泊 The Okura Tokyo <https://theokuratokyo.jp/>
- 対象者 おもてなし検定2級までの実務レベルのアップを目指す方、実務に携わり後輩・部下への育成を行う立場にある方、おもてなし検定1級受験ご検討の方など
※ご参加の方は、おもてなし検定3級の教科書をご持参ください
- 申込方法 「やどこむ」>「会議・セミナー(研修)」>
「新規申込」より必要事項記入いただきお申込みください。
- 申込締切 2024年3月29日(金)まで ※満員になり次第締め切りとします



◇研修スケジュール(予定)◇ ※時間等変更になる場合がございます

【1日目：4月16日(火)】

- 13:15 ご集合
- 13:15～13:30 会議室に移動後、オリエンテーション
- 13:30～15:00 座学セミナー「おもてなしスキルアップ」
◇講師：飯野 智子氏
- 15:15～16:30 茶室にて、所作実技講座
- 18:00～20:00 中国料理「桃花林」にて夕食懇親会

【2日目：4月17日(水)】

- 朝食終了後、チェックアウト(自由解散)
- 09:00～10:00 振り返り・まとめ
- 10:00～11:30 ホテルより講演(総支配人予定)
館内視察終了後、解散
- ※研修終了後、アンケートにご協力ください。

有限会社フェイスアップ 代表取締役、
(一社)旅とまなび協会 代表理事
株式会社ホテルオークラ東京に16年間
在職中、3年間の上海勤務では
マーケティング部次長として営業全般を
担当する傍ら中国人スタッフの教育等
にも携わる。
2005年3月 有限会社Faith Up 設立、
代表取締役に就任。現在は2020年1月末まで13年半
に及び運営を受託していたホテル現場(ホテルショ
コラ函館)での経験を活かし、ホスピタリティやコ
ミュニケーションを題材とする研修や講演を自治体、
各種企業向けに多数行っている。また、日本の宿
おもてなし検定は準備段階から関わり、テキストの執
筆、監修、1級審査員も担当している。



■お問合せ先：

旅館経営人財育成アカデミー事務局 (JTB旅木連内) 10:00～17:30 (土・日・祝を除く)
担当：栗田・平山 e-mail:t_kurita@jtb.gr.jp
TEL：(03) 5688-8985 FAX：03-3834-7060