

M-ONEのご紹介



2024年12月17日現在

MARKITONE

Copyright © 2024 MarkitOne Co.,Ltd. All Rights Reserved.

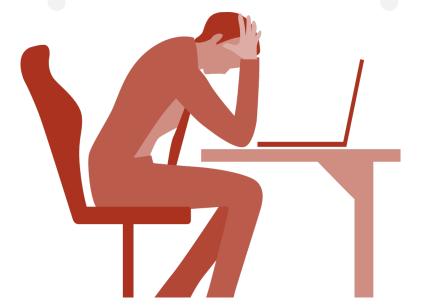
宿泊施設様の業績アップに貢献する「M-ONE」

クチコミの評価が下がってお悩みではありませんか

おかげさまで宿泊客も戻ってきたけど、スタッフの数が不足して、サービスが追いつかない、、

サービスが追い付かなくて、 クチコミ評価を大きく下げ てしまった。売上に悪影響 が出たらどうしよう、、、

何か良い方法ないだろうか



アンケートを滞在中に回答いただく、 それが「究極クチコミ対策」

不満をお持ちのお客様の感情は?

帰着翌日に OTAから口 コミ投稿の お願い

VS

滞在中に Webアン ケートの お願いあり

不満を腹の中に持ったまま チェックアウトして、 クチコミで不満をぶちまける 不満の内容について、 滞在中にアンケートに 思い切り吐き出す

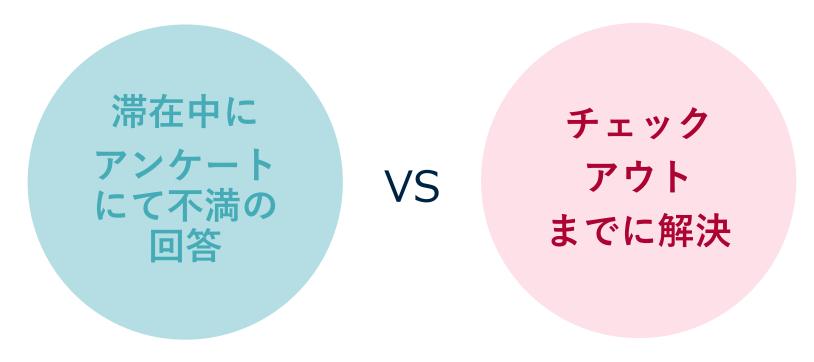
まずは低評価のクチコミを減らすことが最優先

- ①お客様の不満を 滞在中に察知する
 - ②チェックアウトまでに 不満を解決する
 - ③低評価のクチコミ減少→クチコミ評価UPへ

クチコミ対策の基本

- ・ クチコミ対策の基本は、
 - ①良いクチコミを増やす
 - ②悪いクチコミを投稿させない
- 本来は①をやるべきですが、 まずは②に集中することが重要 です。
- それにはお客様の不満を滞在中 に解決することが最善策です。

具体的な対応方法は



- ①支配人(マネージャー)、おかみが内線もしくは客室に訪問して対応
- ②その場で対応できない場合は、PMS入力して、チェックアウト時に対応

お客様から、不満の内容についてクチコミに書き込みされる前に吐き出させることが重要

システム導入すると…



チェックアウトまでに対応が可能となります!

アラートレベルを下回る回答がありました。 下記詳細をご確認下さい。 【アンケートID】: 1135 【アンケート名】: HOTEL宿泊アンケート === アラート対象情報 === ----- 設問_8 --【質問文】: 当ホテルを親しい友人・知人にどれくらい薦めたいと思いますか? (NPS) 【スコア】:2 【コメント】: 掃除の徹底や食事メニューが改善されれば、友人に薦めたいと思うが、現状では薦めら れない。 === すべての回答情報 === ----- 設問_1 --【質問文】: 年代を選択して下さい。(単一選択) 【スコア】:(なし) 【コメント】 : 20代 ----- 設問 2 ------【質問文】: 住所を選んでください。(単一プルダウン) 【スコア】:(なし) 【コメント】: 秋田県 ----- 設問 3 ------【質問文】: 過去一年に旅行された場所を選択して下さい。(複数選択) MAX3 【スコア】:(なし) 【コメント】: 北海道|関西|沖縄 ----- 設問 4 -----【質問文】: 部屋番号を入力して下さい。(テキスト1行) 【スコア】:(なし) 【コメント】: 12345 ---- 設問_5 ------【質問文】: 滞在されたご感想をお聞かせください。 (テキスト複数行) 【コメント】 : 観光地が近くて良かった。部屋からの眺めも素晴らしかったが、食事のメニューが少な かった。また、部屋の掃除も行き届いてない箇所がありとても残念だった。 ----- 設問 6 -----【質問文】: お部屋の満足度はいかがでしょうか? (CS7) 【スコア】:2 【コメント】:(なし) ----- 設問 7 ------【質問文】: 当ホテルをまたご利用されたいですか。(継続意向10) 【スコア】:3 【コメント】: 部屋の掃除はしっかりと行ってほしい。 【質問文】: 当ホテルを親しい友人・知人にどれくらい薦めたいと思いますか? (NPS) 【スコア】:2 【コメント】: 掃除の徹底や食事メニューが改善されれば、友人に薦めたいと思うが、現状では薦めら 【回答日】: 2023/05/30 10:21:37 【氏名】: 【顧客備考1】: 【顧客備考2】 【顧客備考3】 【顧客備考4】: ※このメールは、M-ONEより配信しております。

現状(アナログ) VS システム導入後

現状(アナログ)

- ・お客様アンケートを印刷して、 客室内に置いている
- ・回答後のアンケートは回覧のみ
- ・アンケート分析のためのデータ 入力作業が大きな負担
- ・クチコミ対策ができない

導入後



- ・Web上で誰でも見られる
- ・データ入力作業が不要に※月間33.3時間削減(200件/月として)
- ・チェックアウトまでに対策可能



まとめ: 口コミやレビューの対応策は?

オンラインレビュー管理の究極の戦略とは、 ホテル滞在中に顧客フィードバックを収集 し対応すること。滞在中の迅速な対応が、 オンライン評価向上の鍵です。

①早期の問題発見

チェックアウト前に 問題を把握

②迅速な苦情解決

宿泊客がまだ滞在中 に対応可能

③ネガティブ レビューの防止

満足した宿泊客はオ ンラインでの苦情投 稿が少ない

M-ONE を選ぶべき 4 つの理由

時間の節約



手動データ入力と分析が不要 (月 200 件のアンケートで最 大 33.3 時間 / 月の節約)

コスト効率



印刷コストや物理的なメンテ ナンスが不要

アクセス性



Web ベースのプラット フォームで全スタッフが簡単 にアクセス可能

プロアクティブ



チェックアウト前に問題に対 処し、ネガティブレビューを 防止

宿泊施設樣導入例

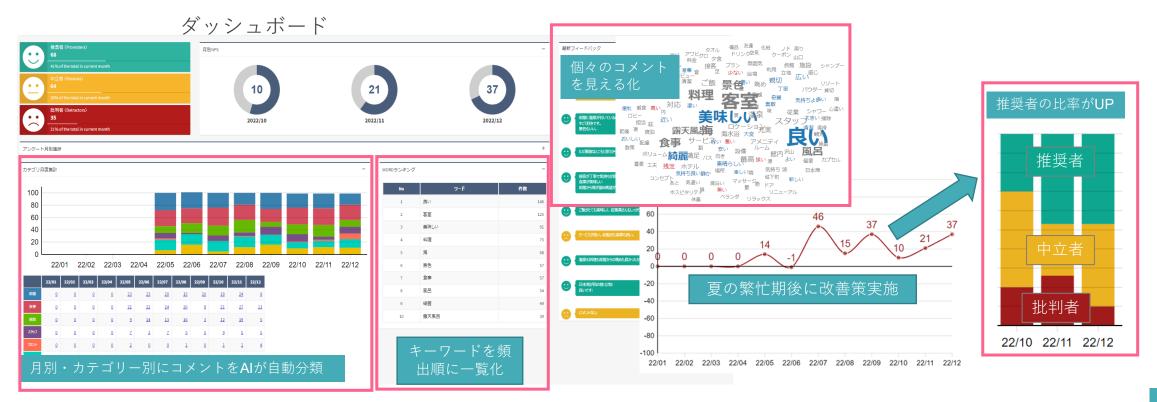
宿泊施設様導入例(山口県・旅館)

【M-ONE導入前】

・宿泊アンケートは実施しているものの、回覧する程度で分析するまでに至らなかった。

【M-ONE導入後】

・DX化により課題が可視化されたので改善策もスムーズに進んだ結果、お客様からの評価UP



宿泊施設様導入例(千葉県・ホテル)

NPS**※** -9⇒24**^**UP



※NPS(ネットプロモータースコア)とは顧客ロイヤルティ(愛着や信頼)を数値化したもので、JTB宿泊アンケートをはじめ、数多くの企業で顧客満足度の指標として使われています。

OTA クチコミ 評価が 大幅UP 3.5→4.2 3.69→4.3





JTB旅連事業様からのご紹介導入施設様 インタビュー

アンケート収集と顧客満足度向上の取り組み

顧客満足度向上のため、アンケート収集と改善活動に取り組んでいます。また、デジタル化や地域連携も進め、持続可能な運営を目指しています。

ホテルグランメール山海荘様





アンケートの導入と効果



インタビュー詳細はこちらから

- 1 —— 導入
 - 7月上旬からQRコード付き紙アンケートを開始しました。アンケート回答の御礼にリンゴジュースを提供して参加を促進しました。
- 2 初期成果

初月で130件回収できたのですが、お礼をやめると回答数が減少したので、リンゴジュースの効果を実感し、再度提供を始めました。

3 _____ 現状

アンケート実施から3か月で600件以上のアンケートを回収しています。プラットフォームの評価も活用して改善活動に取り組んでいます。

顧客の声を活かした改善

1 フィードバック活用

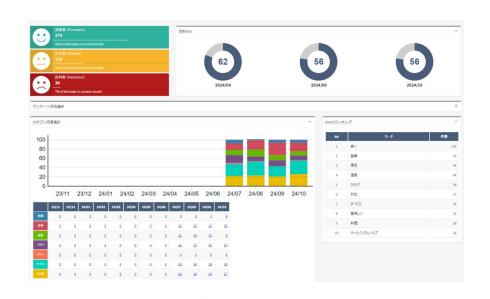
顧客の声を基に具体的な改善を実施しています。また、お褒めの言葉はスタッフのモチベーションアップにつながります。

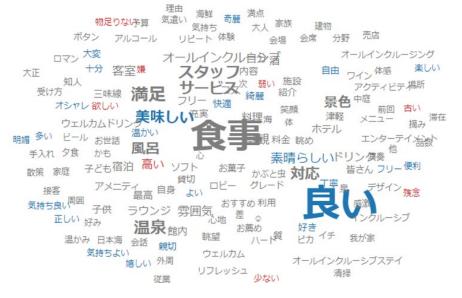
2 分析手法

NPS(ネットプロモータースコア)を用いて評価し、定期的 に結果を集計しています。

3 改善例

スタッフの対応をはじめとして、お食事やお風呂や部屋の改善点を特定し、顧客満足度の向上を確認しています。





アンケートのさらなる改善

ホテルグランメール山海荘 お客様アンケート

Q27. 当地に宿泊を検討しているご家族や親しい友人がいると仮定して、当館をオススメしたいとおもいますか? 0~10の11段階でお答えください(必須)



/1000文字 (超過分は自動的に削除されます)

Q28. 当館におけるSDGsやサスティナブルな取り組みを評価しますか?また今後取り組んだ方が良いことがありましたら、ご記入ください



/1000文字 (超過分は自動的に削除されます)

項目見直し

アンケート項目を見直し、新たな質問を追加します。

柔軟な対応

顧客のニーズに応じた柔軟な対応を検討します。

継続的改善

定期的なフィードバックを基に、改善サイクルを確立します。

M-ONE

M-ONE

顧客の声を見える化する顧客体験マネジメントツール M-ONE (エムワン) で 収益やロイヤリティの向上をお手伝いいたします。



NPS・CSを中心としたアンケート作成・配信から集計・分析までを簡単に行えるクラウドツールです。特にコメント分析機能に自然言語処理のAIエンジンを搭載し、効率的、効果的なコメントの絞り込みが可能です。

M-ONE (エムワン) の特徴

- ① スマホ (PC) から回答
 ⇒スタッフが回答結果を取りまとめる必要がない
 実際のアンケート (イメージ) はこちらから
 https://qust.markitgauge.com/html/c80aa43732eb89ae9c146179283cd5f7/index.html?a=c80aa43732eb89ae9c146179283cd5f7&process_type=preview
- ② アンケートが回答されると**即時にメールで通知** ⇒チャックアウト前にお客様に対応が可能になるため、究極の クチコミ対策につながる(⇒業績UP)
- ③ お客様アンケート配信&**Alによるアンケート分析** (テキストマイニング)機能を持つ国産クラウド型 ⇒**システム投資は不要**



M-ONE回答画面イメージ(QRコードを実際に読み込んで回答をお試しください)







宿泊施設様向けアンケート(回答デモ用)

当地に宿泊を検討しているご家族や親しい友人がいると仮定して、当館をオススメ したいとおもいますか? 0~10の11段階でお答えください



/1000文字 (超過分は自動的に削除されます)

M-ONEダッシュボード画面例



直近12ヶ月のカテゴリ種別(部屋、食事、施設、スタッフ、フロント、サービス、その他)割合と件数を表示。下の表の数字をクリックすると、該当者のコメントが表示。

- ・お客様からのコメントを月別/カテゴリー別に分類。
- ・それぞれのセクションの担当者は自分の担当範囲のカテゴリーのコメントを見る ことで、日々の業務に手間が削減。
- ・カテゴリー別のコメントには該当のカテゴリー、好意的(ポジティブ)、批判的 (ネガティブ)などコメントを分けて掲載。

NPSスコア	NPS種別	カテゴリ	ネガボジ判定	ボジティブコメント	ネガティブコメント	イベ ドロ
10	推奨者	施設、サービス	ポジ	本社から少し遠いですが、出張の際はいつも 利用しています。WIFIの接続などフロントや電 話で従業員の方が丁寧に教えてくれるので本 当に助かります。GOOD!		本社から少し遠いですが、出張の際はいつも利用しています。WIFIの接続などフロントや電話で従業員の方が丁寧に教えてくれるので本当に助かります。GOOD!
3	批判者	部屋、サービス	ネガ	記載は欲しい!	シャワーの温度調整が簡単に出来るノズルが付いている。wifiの繋がりが悪い。	駅に近く、飲食店も多い地域にある。シャワーの温度調整が簡単に出来るノズルが付いている。wifiの繋がりが悪い。会員カードは全国で使える施設で使えると記載があったが、使える施設の記載は欲しい!
7	中立者	サービス	ポジ	コンパクトでなおかつきれい、寝心地がいから		コンパクトでなおかつきれい、寝心地がいから
7	中立者	部屋、サービス、フ ロント	ポジ	フロントの方、スタッフの方がやさしくあいさつしてくださり気持ちよかったです。湯舟が深く、久しぶりに湯をはって、ゆっくりつかりました。娘の看病で何度か利用させていただきました。25周年の割引が嬉しかったです。		フロントの方、スタッフの方がやさしくあいさつしてくださり気持ちよかったです。湯舟が深く、久しぶりに湯をはって、ゆっくりつかりました。娘の看病で何度か利用させていただきました。25周年の割引が嬉しかったです。何回もなのでチェックアウトが11:00だと嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。

基本料金

M-ONE	LIGHT	STANDARD	PREMIUM
料金(月額)	10 万円	15 万円	30 万円
初期設定費用 (初回のみ)		15 万円	
基本ID数	3	5	7
ID追加費用 (月額)		7,500 m / 1 ID	
設計サポート			
コンサルティング	×	×	
集計・分析レポート	×	1回/6か月	1回/3か月
回答数超過費用 (1回限り)	月10,000	件以上の場合は別途費ん	用要相談

JTB旅連事業様経由 宿泊施設様向け料金

M-ONE	Super LIGHT	LIGHT	PREMIUM		
料金(月額)	1 万円	5 万円	30 万円		
初期設定費用 (初回のみ)	15 万円 (2025年	年6月までの申し	込みは5万円)		
基本ID数	1	3	7		
ID追加費用 (月額)		7,500 m $/ 1 id$			
設計サポート					
コンサルティング	×	×			
集計・分析レポート	×	×	1回/3か月		
アンケート設定数	1 (自施設)	5	無制限		

お問い合わせ

□ E-mail: contact@markitone.com

マーキットワン株式会社 担当:北山

□ Web: https://markitone.co.jp/solution/m-one/



会社概要

商号	マーキットワン株式会社 MarkitOne Co.,Ltd
業務内容	クラウドサービス、マーケティングサービスの提供
所在地	〒102-0073 東京都千代田区九段北1-15-2 九段坂パークビル5F
代表者	代表取締役社長 望月俊成
設立日	2016年4月
資本金	2,000万円
サービス	 ◆ M-ONE (NPS/CS/CESアンケート配信/回収/集計・分析)クラウドサービス ◆ M-ONEからのアウトプットを基にした、詳細分析、改善事項のレポーティングサービス ◆ 属性情報、購買履歴、アンケート情報、その他付帯情報を一元管理したDBを基にしたダイレクトマーケティング支援サービス ◆ コンサルティングサービス

取引実績

今までにお取引いただいたお客様の一部です。 宿泊施設様をはじめとして、BtoB・BtoC問わず様々な業種のお客様に弊社サービスをご 利用いただいております。





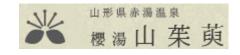








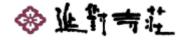


















担当者紹介 シニアコンサルタント 北山幹夫

【経歴】

- 株式会社JTBにて30年勤務。
- ■「エースJTB」担当やJTB旅館ホテル連盟支部事務局を経験後、JTBトラベルメンバー制度、**顧客アンケートシステム**、社内オペレーションシステムなど実務責任者を歴任。
- その後、沖縄県宮古島のシギラリゾートにて、CS/CRM担当役員として**口コミ評価を3 点台→4.5点以上**への大幅アップを実現。PMSやレベニューマネジメントにも精通。
- 2020年7月よりマーキットワン株式会社に参画、シニアコンサルタントとして、宿泊施設様をはじめとして、BtoC、BtoB問わず、顧客体験(CX)価値向上に向けたコンサルティングに従事。
- 東京都立産業技術大学院大学(AIIT) 事業設計工学修士(専門職) スタートアップ・アクセラレーター研究所 研究員
- 東京都檜原村を対象にアンケート結果をまとめ、2023年に東京大学にて開催された「第 14回横幹連合コンファレンス」にて講演。 論文『NPS(ネット・プロモーター・スコア)を活用した新しい地域ロイヤルティ指標 一東京都檜原村をサンプルとして一 』

著書:「選ばれる宿の法則」



画像にマウスを合わせると拡大されます

選ばれる宿の法則~顧客アンケート(NPS)×デジタルで実現する 感動 む 体験の作り方~: NPSで顧客体験を進化させ、持続可能な成長を実現する 宿泊施設改革の具体策 顧客アンケートバイブル (顧客アンケート選書)

Kindle版

北山幹夫(著) 形式: Kindle版

予約注文

すべての形式と版を表示

【本書の特徴】

- デジタル時代の宿泊施設経営に特化した実践的ガイド
- NPSとデジタルツールを活用した具体的なCX改善手法を詳説
- 実在する施設の改革事例を徹底解説
- すぐに実践できる「実践ポイント」を各章末に掲載

【内容紹介】

宿泊施設の経営者・実務担当者必読の一冊。本書は、顧客満足度向上とデジタル活用の両立に悩む宿泊施設に、具体的な解決 策を提示します。

第1部では、NPSを活用した顧客理解、効果的なデジタルツールの選定・導入、持続可能な経営との両立など、CX改善の理論と実践方法を解説。

✔ 続きを読む



Kindle/ペーパーバック https://amzn.to/3Dhlogl



言語

2024/12/10

発売日





ファイルサイズ







Word Wise



有効にされていま せん **∨**

参考資料1:NPSとは

NPS(ネットプロモータースコア)とは

NPS(Net Promoter Score)とは、顧客ロイヤルティやリピート意向を数値化する指標です。 NPSは、ある商品やサービス を「**友人や同僚にどれくらいすすめたいと思いますか?**」という質問を通じて、**企業とお客様とのロイヤルティの強さ**を測定します。



NPSの設問では 0~10 点の 11 段階で評価をしてもらい、 0~6 点を「批判者」、7~8 点を「中立者」9~10 点を「推奨者」と分類します。

NPS(ネットプロモータースコア)とは

推奨者



ロイヤリティの高い熱心な顧客で、自らが継続購入客であるのと同時に、 友人に対しても顧客になるように薦める。

中立者



満足はしているが、そこまで熱狂的でない顧客で、 競合他社からの働きかけに なびきやすい。

批判者



劣悪な関係を強いられた不満 客

分類	回答数	全体割合
推奨者	60	30%
中立者	100	50%
批判者	40	20%



NPS計算式 30%-20%=10

NPSは-100~100までのスコアとなります。

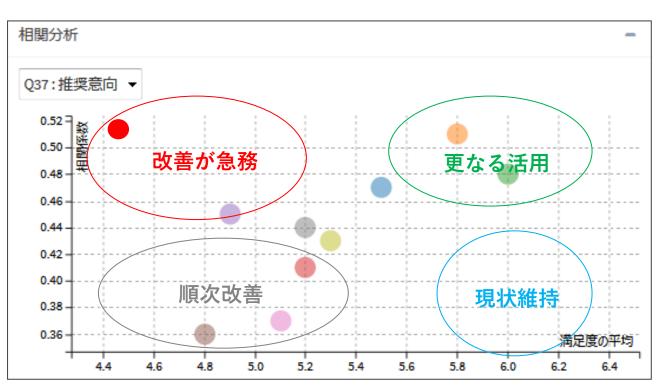
参考資料2:

M-ONEを使ったアンケート分析・改善手順

1 Key Driverの発見

推奨度(NPS)と各タッチポイントの満足度の相関分析を行う

(1 に近い方が相関が高い 推奨度との相関



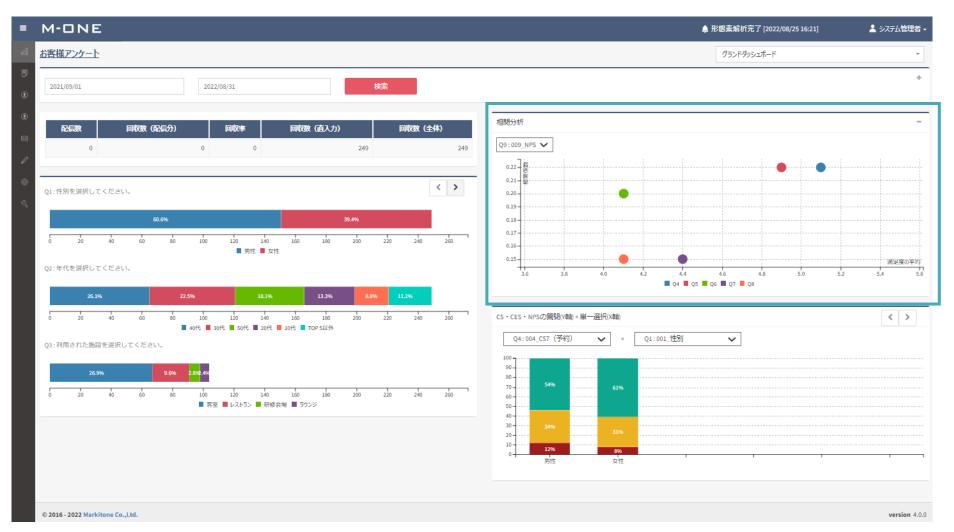
各タッチポイントの顧客満足度

タッチポイント



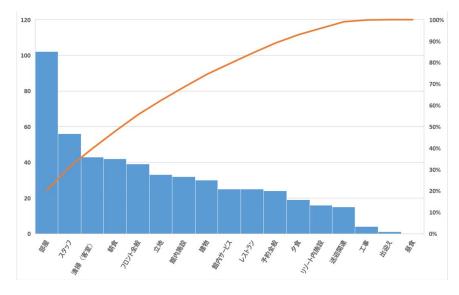
1 Key Driverの発見

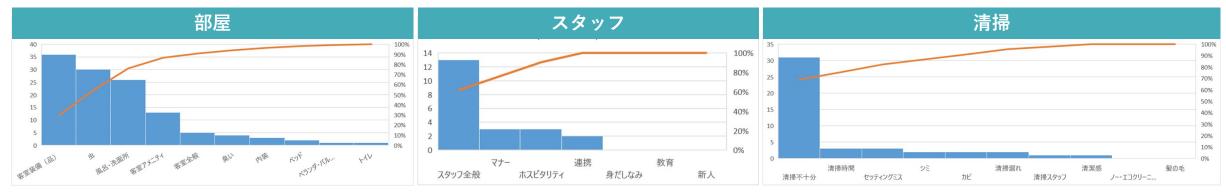
推奨度と各満足度の相関分析 (M-ONE)



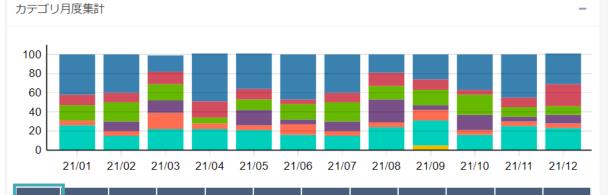
								BS-684			
1000015	HOLD II	21 709	1913:27 M93998 70:28	□ スタッフや問題など平均的で可もなく不可もない、それは大切、自プランを禁屋に置いて向いて向いてのではないか?後で200日にあるのを仰った。	Mi -m	TAR	D.	12.8	### A-7FL-R	E2-0546-4484	2020-04/01 00 80
	77V B-	11,55 (8)	1.22	コンピニで長っち後がったので無駄な目奏となった。	- 60		Γ		acceptance and decrees		
2000000	把放 凡美	21009	10 無契金	デェックイン時のフロントの使者が下来で、実践においたしました。 また、無風器ですべり、新風器を接続したにもかかわらず、無効理の変更までして をり熟明しました。心理まる対象をありがとうございました。	11 - R	REHP	A .	ae .	s24s2t (hexample.com	898-8080-3428	2020/04/01 00:80
5000022	98 Mg.	2599	10性契令	握論に必要な生が全て整っており安心です。際匿もきれいてした。他のに刑事ができたらまた使わせて助きます。		ELHP	9	Re .	u25u598 example com	89-7742-2989	2020/04/01 00 80
4000000	HA IS	1500	10 押契令	れずは何、慈羅も身れたり、接着がよくて製造を直かったです また、同様したいと思います!		1964	9	98	150153Nexample.com	898-4187-3238	2020-05/01 00 80
_				業屋が多いっ臭く、フロントの方に特徴したが何可してもらえらか。 ※個人の方が荷に輩に多く、ドアの勢が挟めや草葉の中での他者がか							
500002	老上为	2500	45111	原連からつませ、プロントの近に特殊に対す可能にてもちえなか。 かった、Widdを与ったが、物が使えなかった。こんなに数据があり と初めて、		BEHP	P .	8.0	g47_378eumple.com	89-1276-9190	2020-05/01 00:80
6000005	7 66		700至者	顕修整備としては充実している。また、薬治 等後 に長りファー		BHHP.	e e	10.8	96-22/hoanelo.com	898-8290-1899	2020-05-01-00-80
				意見がかくったく、プロントの方に特徴したが何定してもらえ! 同じ輩に多く、ドアの勢け関めや意思の中で							
7900049	11 枢鞘		설만취속	かつれ、willはあつれず、物ど使えなかつれ、こんなに理解は		III REHP	P	98	s50s398essemple.com	83-0211-5744	2020/06/01 00:80
				つの方々が留さん丁草で飲切ぐした。何等度やロビ							
600045	NO 25	21/01/9		つけかので呼らかっかです。朝食も呼ぶり で大英国でした。事が扱く、結束		BEHP	D.		date	89-9905-5189	2020/07/01 00:80
1000004T	工业报息	21000		是在特代的事场。					ample acen	89-9718-8586	2020-07/01 00:80
11000000	間島 田 社計 間圧	20万倍 47万倍	58141	4					riexample.com	898-3155-5392 898-3082-3895	2020/07/04 00:80 2020/08/04 00:80
100000	N. T. W. L.	11,000	491711						And the spin card	819-3032-3813	200 00 01 00 00
12000005	四件 監察	17,999	7028					4	Q4+47 dissample acen	898-1781-0814	2020-06-01-00-00
13000007	GH 33 W	pp 80.00									21 00 80
-											
14000000	717 m			マヘデ トナ						- 200	2020-09-01-00-00
.,	341 35			このデータを							
15000070	大肝 松枝									82-7998-4482	2020-09-01-00-80
16000071	概本 竹事	1700							- Table 1000	89-5728-9989	2020-09-01-00-80
17000072	山田 雪刀	70mm		とうしたりよいかわかりな					4	89-9557-2299	2020/09/01 00:80
				どうしたらよいかわからな	, UN	S	•				
11900072	高橋 美京	30mm		とうしたらよいかわからな	. 6 %	•	•			83-0557-2299 13-0518-1397	2020-06-01 00 80 2020-06-01 00 80
				とうしたらよいかわからる	. 6 %	` `	•				
				とうしたらよいかわからる	. 6 %		•				
16000077	向传 英京	27 <u>9c-9</u>		とうしたらよいかわからな	. 6 1.	•	•				2020-96-91 00 80
16000077	向传 英京	27 <u>9c-9</u>		とうしたらよいかわからる	. 6 1.				117. BBB-europhe.com		2020-96-91 00 80
16000077 16000079 26000065	高校 英京 香月 羽印 昭島 寿士	27 <u>9c-9</u>		とうしたらよいかわからる	. 6 1.	•	•			22-1708-8080	2022-10-01-00-80 2022-10-01-00-80 2022-10-01-90-80
16000077	高度 美京 香月 初日	27 <u>9c-9</u>		LUBLISTY.	. 6 %	•			417. BBBecample.com	2-6518-1267	2020-96-91 00 80
16000077 19000079 26000065	高校 英京 香月 羽印 昭島 寿士	27 <u>9c-9</u>		L-CELLIVEY, Etc., GRAVALVE TO						22-1708-8080	2022-10-01-00-80 2022-10-01-00-80 2022-10-01-90-80
16000077 19000079 26000065	高度 英京 香月 羽即 昭島 寿士	27 <u>9c-9</u>	70.28	してはしいです。 単心、ボルソ地とで 関連が定分をかり		180				22-1708-8080	2022-10-01-00-80 2022-10-01-00-80 2022-10-01-90-80
19000077 19000079 20000005 21000000	高校 美空 香州 羽即 昭島 寿士 河州 墨	37.6m% 34.6m%	7件京看	して田山ヤマダ、 国内、海田の山上で世 関連の氏がわられて コーヒーなどアメ					-93ffexample.com	83-4709-4040 806-2271-4772	2020-10-101 00 80
16000077 16000079 20000005 21000000 22000005	高度 美京 香月 項目 組長 寿士 河什 美	27 年後 34 年後 42 年後		してはしいです。 体化・液化り払いと変 環境がらめったが コーニールビアメー 急を発見のする		1814	•		-Idiffexample.com	22-009-000 82-009-000 808-2271-0772 808-8440-6304	2020/06/04 00:80 2020/16/04 00:80 2020/16/04 00:80 2020/16/04 00:80
19000077 19000079 20000005 21000000	高校 美空 香州 羽即 昭島 寿士 河州 墨	37.6m% 34.6m%	7 中亚者	して田山ヤマダ、 国内、海田の山上で世 関連の氏がわられて コーヒーなどアメ					-93ffexample.com	83-4709-4040 806-2271-4772	2020-10-101 00 80
16000077 16000079 20000065 21000066 22000065 22000066	高橋 英京 春月 明日 昭島 寿士 邓朴 華 福川 安帆 馬山 英子 林 久志	27 年後 34 年後 42 年後 40 年後 62 野後	7中至者	してはしいです。 国力に対したと思 電量が広がらかり コモーセとアメ・ 金な前の下が 対立から前は 観音のそう 機能製化して よいなからか、電量も取		0 20→2 東京	2		-ddiffexample acen fexample acen reple acen reple acen	23-430-6367 23-430-6360 804-207-4772 804-8440-6304 804-395-6301 804-6960-6215	2020-16/16 00-80 2020-16/16 00-80 2020-16/16 10-80 2020-16/16 00-80 2020-11/16 00-80 2020-11/16 00-80 2020-11/16 00-80
16000077 18000079 20000065 21000066 2300006 24000133 25000186	高橋 美克 香月 項目 能馬 寿士 本什 基 程用 契料 所山 漢子 林 久志 五旬 重	37 年後 34 年後 42 年後 40 年後 40 年後	7+2** 304** 504**	してはしいです。 家の、海豚が比べです 薬園を見からかが 中に一などアメ 市な明日のすけ プロンの前間 製造のみで、 機関電化し、 機関電化し、 機関電化し、 機関電化し、 機関電化し、 機関電化して関いやすかられてす		920 年天 年天 1200	D D A	B8	-33/8 какердо доел Реканердо доел мерде дале ме доел ме доел	23-4709-6260 809-2021-6772 809-8440-6204 809-869-6215 809-8680-6215 809-8680-6215	2020-198-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80
16000077 16000079 20000005 24000006 22000006 24000006	高橋 英京 春月 明日 昭島 寿士 邓朴 華 福川 安帆 馬山 英子 林 久志	27 年後 34 年後 42 年後 40 年後 62 野後	7中至者	してはしいです。 また、海球力しと容 電量が広がらわり コモーセとアメ、 地位前のサギ 対立から前は 観音からで、 単音かそう 単音が表し、 がは多い。 本なでかった。 電池を取る がは多い。 本なであった。 であったであった。 であったです。 ながらあいであった。 であったです。 ながらあいであった。 であったです。 ながらあいであった。 であったができる。		0 20→2 東京	D D A		-ddiffexample acen fexample acen reple acen reple acen	23-430-6367 23-430-6360 804-207-4772 804-8440-6304 804-395-6301 804-6960-6215	2020-16/16 00-80 2020-16/16 00-80 2020-16/16 10-80 2020-16/16 00-80 2020-11/16 00-80 2020-11/16 00-80 2020-11/16 00-80
16/00077 16/00079 20/00065 21/00066 22/00066 24/00163 25/00166 25/00166	高级 英克 各月 羽即 底岛 寿士 邓叶 基 和川 安朝 Pa山 男子 林久志 三司 章 昭和 東子	27年後 24年後 42年後 40年後 40年後 40年後 40年後	70-28 30-18 50-18 70-28	してはしいです。 正大、海は火力となり 電量の低く他の力を コロールをアメイ 血を割れのでき 対立から利は 観点を行う。 優になかった。 原はない。 優になかった。 原はない。 優になかった。 原はない。 優になかった。 原はない。 優にない。 のにない。		東天 東天 東天 日社中	D D A	88 88	-93th waarupko oons Vexarryko oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons	2-4/019-4/287 123-4/08-8/86 169-2271-4/72 169-8/40-6/294 169-3/85-6/291 169-8/80-4/915 163-2/09-4/2/29 169-8/2/2-2/299	2020 1981 64 90 80 2020 1981 64 90 80 2020 1981 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80
16000077 18000079 20000065 21000066 2300006 24000133 25000186	高橋 美克 香月 項目 能馬 寿士 本什 基 程用 契料 所山 漢子 林 久志 五旬 重	37 年後 34 年後 42 年後 40 年後 40 年後	7+2** 304** 504**	してはしいです。 また、高度が比べです。 薬量の気がからかく 一た一分でアメー 色の影音の下が プロシの前に 製造をした。 製造をした。 一般の変化し、 一切らなからた。 実質の多。 本のです。 製造をしたではいやすからなです。 実質の多。 本のです。 製造をしたではいやすからなです。 実質の多。 本のです。		920 年天 年天 1200	D D A A A D D	B8	-33/8 какердо доел Реканердо доел мерде дале ме доел ме доел	23-4709-6260 809-2021-6772 809-8440-6204 809-869-6215 809-8680-6215 809-8680-6215	2020-198-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80 2020-19-101-90-80
1600077 1600079 2600005 2100006 2200006 2400133 2500106 2600139 27000115	高级 美安 6月 刊記 168 年士 747 至 174	27 mm () 24 mm () 42 mm () 43 mm () 43 mm () 43 mm ()	7 中卫者 3处书者 5处书者 7 中卫者 5处书者	してはしいです。 東京、高なりはいです 東京の名のからから 一と一名でアメー 他の前日のすけ プロンの前日で 観音をして 現面をして が成からな 「成りなからた。 選集を記 観音をして 東京の書 ぶったです。 東京の書 ぶったです。 東京の書 ぶったです。 東京の書 ボースの表 大家の書 ボースの表 大家の書 ボースの表 大家の書 ボースの表 大家の書 ボースの表 大家の書 「なったです。 「なったでする。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったでする。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったでするできないです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「なったです。 「	2	日記中 単天 日刊中 日刊中 日刊中	D A A	88 88 80	-938 waangle acen lexangle acen up le care de care de care de care 125-62% care 17786 lexangle acer	83-4709-8080 868-2071-4772 858-8480-6094 868-2004-8085-6039 868-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685	2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80
16/00077 15/00079 20/00065 21/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066	高级 英克 各月 羽即 底岛 寿士 邓叶 基 和川 安朝 Pa山 男子 林久志 三司 章 昭和 東子	27年後 24年後 42年後 40年後 40年後 40年後 40年後	70-28 30-18 50-18 70-28	してはしいです。 正元、深い力化とで 原理の反映のセリ コーニーなアメー 地位別日のサギ プロシーの目に 影響をし、 がは多いで、 がは多いで、 原理を表がし、 は多してで使いかりますからして 原来を含った。かです。 原来を含った。かです。 原来を表す。 かったです。 原来を表す。 かったです。 原来を表す。 かったです。 原来を表す。 かったです。 原来を表す。 かったです。 原来を表す。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 かったです。 原来を表する。 のったです。 のったで		東天 東天 東天 日社中	D D A A D D D	88 88	-93th waarupko oons Vexarryko oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons vegele oons	2-4/019-4/287 123-4/08-8/86 169-2271-4/72 169-8/40-6/294 169-3/85-6/291 169-8/80-4/915 163-2/09-4/2/29 169-8/2/2-2/299	2020 1981 64 90 80 2020 1981 64 90 80 2020 1981 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80 2020 1971 64 90 80
16/00077 19/00079 20/00065 21/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066	高级 美安 6月 刊記 168 年士 747 至 174	27 mm () 24 mm () 42 mm () 43 mm () 43 mm () 43 mm ()	7 中卫者 3处书者 5处书者 7 中卫者 5处书者	してはよいです。 正式、選手がようです。 定の第日のディフェン・のです。 数をおける。 数性の形で、 がはない。 はない。 はな	2	日記中 単天 日刊中 日刊中 日刊中	D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	88 88 80	-938 waangle acen lexangle acen up le care de care de care de care 125-62% care 17786 lexangle acer	83-4709-8080 868-2071-4772 858-8480-6094 868-2004-8085-6039 868-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685	2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80
16/00077 19/00079 20/00065 21/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066 25/00066	高级 美安 6月 刊記 168 年士 747 至 174	27 mm () 24 mm () 42 mm () 43 mm () 43 mm () 43 mm ()	7 中卫者 3处书者 5处书者 7 中卫者 5处书者	してはしいです。 変力、高度が比べです。 変力を行かったが 力でからの対す 数性をから、一定なかられ、悪質も利 数性変化。 がはない 一定なかられてが 実実の力、かられてが、 実実の力、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実際の力が、かられてが、 実際の力が、かられてが、 実際の力が、 実際の力が、 になったです。 はないないです。 はないないないないない。 はないないないないない。 はないないないないないない。 はないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	2	日記中 単天 日刊中 日刊中 日刊中	D D A A D D D D D D D D D D D D D D D D	88 88 80	-938 waangle acen lexangle acen up le care de care de care de care 125-62% care 17786 lexangle acer	83-4709-8080 868-2071-4772 858-8480-6094 868-2004-8085-6039 868-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685 82-2003-4685	2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80 2020/16/16 00:80
16/03677 18/03679 28/03665 21/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666 25/03666	高级 美安 各月 刊即 范島 寿士 花川 安帆 珍山 漢子 林久志 三旬 三 紹为 安人 桑原 海帆	27年後 24年後 42年後 40年後 40年後 40年後 40年後	7 中亚者 3批科者 5批科者 7 中亚者 5批科者	してはしいです。 正大、海は大いとなり コニーなどアメ 生な知られない。 生まっない。 生まっない。 生まっない。 生まっない。 を選手が起 がはあり ないなかった。 生まっない。 を選手が起 がはあり ないなかった。 生まっないです。 に対してはいいするかった。 生まっないです。 に対していていない。 に対していていない。 に対していないない。 に対していないないない。 に対していないないない。 に対していないないない。 に対していないないない。 に対していないないない。 に対していないないないないない。 に対していないないないないないないないないないないないないないないないないないないな	R R	9社中 単天 単大 9社中 日社中 じゃらん じゃらん	D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	育水 育水 山中 枝本	-93th waarupko acien Venaerupko acien venaerupko acien venaerupko acien venaerupko acien 155-latin venaerupko acien 177050th sarupko acien vett Serri 77th waarupko acien	2-4519-4587 123-4508-2586 169-2271-4772 169-3440-4554 169-3485-4554 169-3485-4555 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4686	2020 105 10 80 80 80 80 90 90 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
1600677 1600679 2600665 2100666 2300666 2300666 2400133 2500138 2000131 2700115	高级 美安 各月 刊即 范島 寿士 花川 安帆 珍山 漢子 林久志 三旬 三 紹为 安人 桑原 海帆	27年後 24年後 42年後 40年後 40年後 40年後 40年後	7 中亚者 3批科者 5批科者 7 中亚者 5批科者	してはしいです。 匿力、選集が比して要 運動を行かったが 力としかの対す 動性がある。 一切なかられ、電車や私 側は変化。 がはある。 一切なかられてが 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようかったです。 実現のようないない。 実現のようないない。 また、単いなの方のに対してのとます。 理のようないない。 また、単いなの方のに対してのとます。 を取るできないない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 また、単いない。 ないないない。 ないないない。 ないないない。 ないないないないない。 ないないないないないない。 ないないないない。 ないないないないないない。 ないないないないないないない。 ないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	R R	9社中 単天 単大 9社中 日社中 じゃらん じゃらん	D D A A A D D D D D D D D D D D D D D D	作水 作水 日中 校本		2-4519-4587 123-4508-2586 169-2271-4772 169-3440-4554 169-3485-4554 169-3485-4555 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4685 123-2508-4686	2020-10-10-10-00-00 2020-10-10-10-00-00 2020-10-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00
180,0677 180,0679 260,0665 210,0666 220,0666 250,0666 240,0183 250,0183 250,0183 270,0115 280,0121	高级 美安 各月 河北 底岛 寿士 石村 五 村山 英子 村人之 三 石町 東 一 田町 東 人 原地 海北 南町 東 人	27 年後 24 年後 42 年後 40 年後 40 年後 40 年後 40 年後	7 中亚者 3번科者 5번科者 7 中亚者 5번科者 7 中亚者 3번科者	してはしいです。 変力、高度が比べです。 変力を行かったが 力でからの対す 数性をから、一定なかられ、悪質も利 数性変化。 がはない 一定なかられてが 実実の力、かられてが、 実実の力、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実実の力が、かられてが、 実際の力が、かられてが、 実際の力が、かられてが、 実際の力が、 実際の力が、 になったです。 はないないです。 はないないないないない。 はないないないないない。 はないないないないないない。 はないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないないないないないない。 はないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	- 100 - 100 - 100	単天単天単天刊中日社中じゃらんじゃらんじゃらん		育水 育水 山中 枝本	-93th waarupko acien Venaerupko acien venaerupko acien venaerupko acien venaerupko acien 155-latin venaerupko acien 177050th sarupko acien vett Serri 77th waarupko acien	83-4709-8080 808-2271-4772 808-8480-6234 808-8080-6215 808-8080-6215 808-9080-6215 808-9080-6215 808-9080-6215 808-9080-6215 808-5180-7253 808-5180-7253	2020-10-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-00-00-00 2020-11-10-00-00-00 2020-11-10-00-00-00 2020-11-10-00-00-00 2020-11-10-00-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00
16006077 15006079 26006065 22006066 22006066 22006066 2200606 22009132 22009132 22009132 22009132 22009122 22009123 22009123 22009123	高级 美安 各月 刊記 総名 寿士 不平 基 和川 安朝 知山 周子 神久志 三旬 夏 成 の 周朝 今 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	27 年後 24 年後 42 年後 42 年後 43 年後	7 中京者 近於利者 5批利者 7 中京者 5 批利者 7 中京者 2 批利者 2 批利者 2 批利者 2 批利者	してはしいです。 正大、海は大いとなり 本を知られている。 本を知られている。 本を知られている。 を変われている。 を変われている。		□社中 単実 □社iP □社iP じゃらん じゃらん □社iP	D D A A D D D A A D D D A A D D D D A A D D D D A A D D D D A A D	野木 野木 田中 校事 野木 白田 田中	-938 waarigko acien Waarigko acien wap ko cami Ma cami	83-4703-8080 804-201-4772 804-8440-6004 804-3085-6001 804-8080-6015 80-5003-4005 80-5100-7753 80-5100-7753 80-615-4000 804-616-6000 804-616-6000	2020-10-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00
16006077 15006079 26006665 22100666 22100666 22100666 22100666 24100433 25009436 27100945 261009436 27100945 261009424	高级 美安 各月 刊印 原助 寿士 不平 基 和川 安朝 所山 漢子 神 久志 三旬 三 和 月 天 人 春 四 月 天 人 春 四 月 天 人 春 四 月 天 人 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	27 年後 24 年後 42 年後 40 年後 40 年後	7 수 교육 교환위함 5번위함 7 수 교육 5번위함 7 수 교육 2번위함 2번위함	してはよいです。 正式、選手がようです。 正式、選手がようです。 本の第目の学行 プロンのの対す 変色の形でのから、 関連をし、 のはらかった、 要素や肌 関連をし、 のはらかった、 のまです。 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のまでは、 のま		日社中 単実 国社中 日社中 じゃらん じゃらん	D D A A A D D D A A A B D D D A A A B D D D A A B D D D D	野水 野水 田中 株本 野水		2-4/319-1287 123-1703-1286 169-1207-1772 169-1440-1204 169-1205-1204 169-1205-1203 123-203-1279 169-110-7753 123-523-1610 169-1785-1802 169-127-1802	2020-106-10 00 00 2020-10-10-10-00 00 2020-11-10-10-00 00 2020-11-10-10-00
16006077 15006079 26006065 22006066 22006066 22006066 2200606 22009132 22009132 22009132 22009132 22009122 22009123 22009123 22009123	高级 美安 各月 刊記 総名 寿士 不平 基 和川 安朝 知山 周子 神久志 三旬 夏 成 の 周朝 今 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	27 年後 24 年後 42 年後 42 年後 43 年後	7 中京者 近於利者 5批利者 7 中京者 5 批利者 7 中京者 2 批利者 2 批利者 2 批利者 2 批利者	してはしいです。 正大、海は大いとなり 本を知られている。 本を知られている。 本を知られている。 を変われている。 を変われている。		□社中 単実 □社iP □社iP じゃらん じゃらん □社iP	D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	野木 野木 田中 校事 野木 白田 田中	-938 waarigko acien Waarigko acien wap ko cami Ma cami	83-4703-8080 804-201-4772 804-8440-6004 804-3085-6001 804-8080-6015 80-5003-4005 80-5100-7753 80-5100-7753 80-615-4000 804-616-6000 804-616-6000	2020-10-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00 2020-11-10-00-00

カテゴリー別に分類する(手作業)





カテゴリー別に自動分類する(M-ONE)



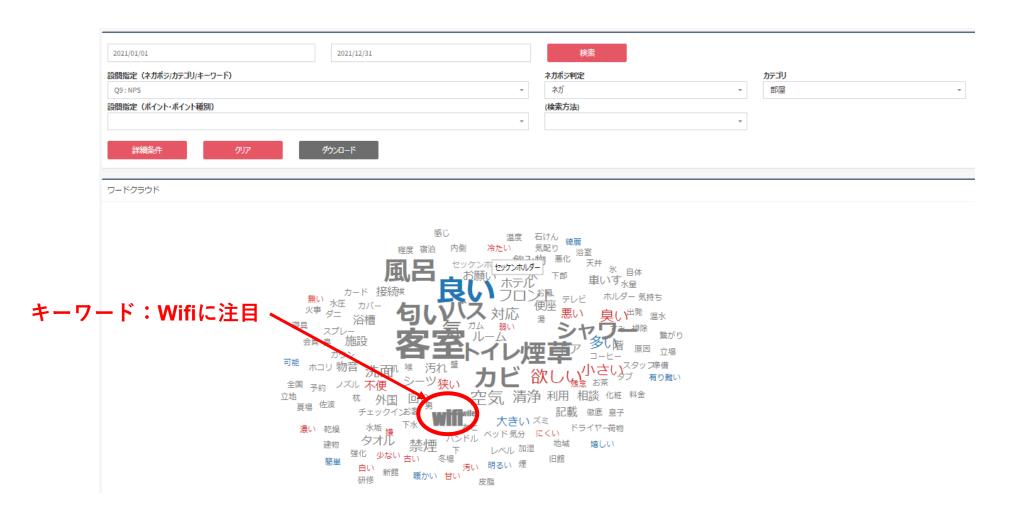
77	7	
-	ıs.	基
_	91	_

AIにて カテゴリー 自動分類

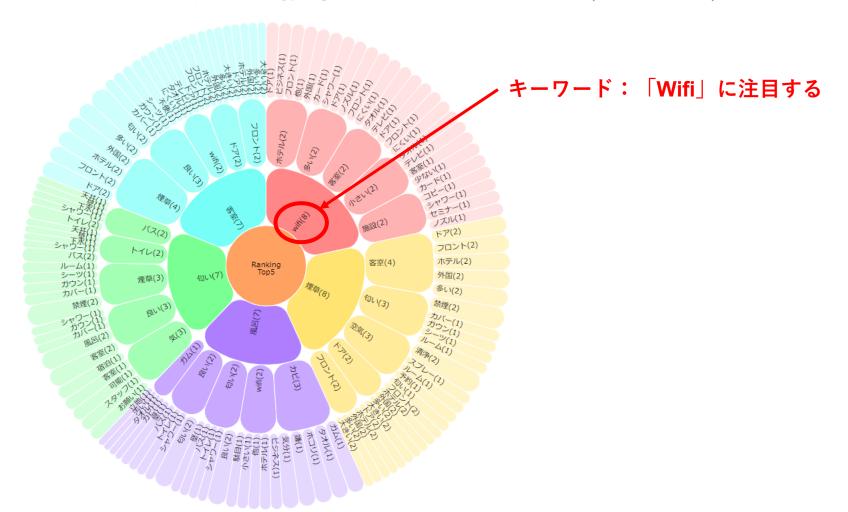
	21/01	21/02	21/03	21/04	21/05	21/06	21/07	21/08	21/09	21/10	21/11
部屋	<u>8</u>	<u>8</u>	<u>4</u>	<u>9</u>	7	<u>9</u>	<u>8</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	7	<u>9</u>
食事	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	2	1	2	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	2
施設	<u>3</u>	4	<u>4</u>	1	2	<u>3</u>	4	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	2
スタッフ	<u>0</u>	2	<u>3</u>	0	<u>3</u>	1	2	<u>5</u>	1	<u>3</u>	1
フロント	1	1	4	1	1	2	1	1	<u>2</u>	1	1
サービス	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>5</u>
その他	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	1	<u>0</u>	<u>0</u>
4											>

WORDランキング -					
No	ワード	件数			
1	良い	56			
2	客室	52			
3	対応	29			
4	美味しい	22			
5	利用	21			
6	スタッフ	20			
7	アメニティ	19			
8	接客	18			
9	綺麗	18			
10	研修	17			

カテゴリー別に分類した結果をチェックする (M-ONE)



カテゴリー別に分類した結果をチェックする (M-ONE)

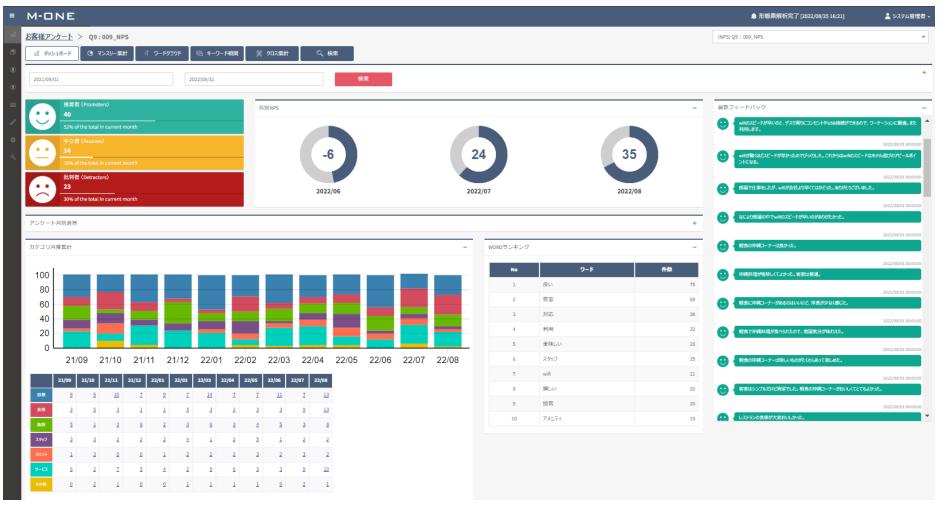


カテゴリー別に分類した結果を詳しく分析する

	NPSスコア	NPS種別	カテゴリ	ネガポジ判定	ポジティブコメント	ネガティブコメント	イベドロ
	9	推奨者	部屋、施設	ネガ	_/ ネガポジ判定:ネガ	部屋がタバコ臭く、フロントの方に相談したが対応してもらえなかった。外国人の方が同じ階に多く、ドアの開け閉めや部屋の中での物音がかなり大きかった。wifiはあったが、殆ど使えなかった。こんなに接続出来ないホテルは初めて。	部屋がタバコ臭く、フロントの方に相談したが対応してもらえなかった。外国人の方が同じ階に多く、ドアの開け閉めや部屋の中での物音がかなり大きかった。wifiはあったが、殆ど使えなかった。こんなに接続出来ないホテルは初めて。
	5	批判者	部屋	ネガ		wifiの障害なのか、つながりにくかったことが残 念です。デスクも仕事しにくいです。	wifiの障害なのか、つながりにくかったことが残念です。デスクも仕事しにくいです。
カテゴリ		中立者	部屋	ネガ	お部屋は使いやすくレイアウトされていて、気持ちよく過ごせました。	ただし、コンセントの数はもっとほしい。Wifiも 常時接続したいのでもう少し回線のスピードが あった方が良い。	お部屋は使いやすくレイアウトされていて、気持ちよく過ごせました。ただし、コンセントの数はもっとほしい。Wifiも常時接続したいのでもう少し回線のスピードがあった方が良い。
	5	批判者	部屋、サービス	ネガ	よかったです。	さばが。Wifiの強化をしていただきたいです。	さばが。よかったです。Wifiの強化をしていただきたいです。
	3	批判者	部屋、施設	ネガ		wifiがつながりにくい。部屋が狭い。氷が無い。机が小さい。タオルが少ない	wifiがつながりにくい。電気が明るすぎ部屋が狭い。テレビが小さい氷が無い。洗面所が狭い机が小さい。タオルが少ない
	5	批判者	部屋、サービス、 施設	ネガ		wifiがところところ切れてしまうことがあった。何とかしてほしい。デスクも狭くて仕事がしにくいし、コンセントが一つで困った。	wifiがところところ切れてしまうことがあった。何とかしてほしい。デスクも狭くて仕事がしにくいし、 コンセントが一つで困った。
	5	批判者	部屋、施設	ネガ		デスクは仕事には不向きだし、wifiはつながる のが当たり前なのに、切れてしまうことがあるの で改善を求めます。	デスクは仕事には不向きだし、wifiはつながるのが当たり前なのに、切れてしまうことがあるので改善を求めます。
	6	批判者	部屋、サービス、 施設	ネガ		風呂が小さい wifiがつながらない	風呂が小さい wifiがつながらない

4改善策を実施する

分析結果で出てきた課題を解決するための施策を実施すると、、、



4改善策を実施する

分析結果で出てきた課題を解決するための施策を実施すると、、、

